

Die Eidgenössische Zollverwaltung: Sicherheit für Bevölkerung, Wirtschaft und Staat



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Inhalt

Was leistet die EZV?	5
DaziT	6
Sicherheit für die Bevölkerung	
Migration	9
Personen- und Sachfahndung und grenzüberschreitende Kriminalität	10
Waffen	11
Gefälschte Dokumente	13
Betäubungsmittel	14
Sicherheit im Schwerverkehr	16
Spirituosen	17
Bier	19
Tabak	20
Medikamente	21
Dopingmittel	22
Artenschutz und Tierschutz	23
Sicherheit für die Wirtschaft	
Aussenhandel	25
Freihandel	27
Handelswarenverkehr	28
Zollfahndung	29
Edelmetallkontrolle	30
Produktpiraterie	32
Kulturgüterschutz	35
Sicherheit für den Staat	
Einnahmen	37
Einkaufstourismus	39
Wer bei der EZV arbeitet	41
Internationale Einsätze	44
Hier finden Sie die EZV	48

Editorial



Liebe Leserin, lieber Leser

Die Eidgenössische Zollverwaltung (EZV) hat den gesetzlichen Auftrag, die Schweizer Grenzen zum Wohl von Bevölkerung, Wirtschaft und Staat zu schützen. Der Auftrag ist herausfordernd; Überqueren doch täglich über zwei Millionen Menschen die Schweizer Grenze. Es liegt angesichts dieser Zahl in der Natur der Sache, dass sich die Mitarbeitenden der EZV mit spannenden, gefährlichen und manchmal amüsanten Situationen auseinandersetzen müssen. Diese Broschüre gibt Ihnen einen kompakten Überblick über unsere Arbeit.

Bei den Kontrollen gilt für die EZV das richtige Augenmass. Wir wollen effektiv und effizient kontrollieren. Unsere Spezialistinnen und Spezialisten beurteilen oft innert Sekundenbruchteilen, ob eine Kontrolle sinnvoll erscheint. Dabei unterstützen sie ihre Ausbildung, ihre Berufserfahrung und die damit verbundenen Menschenkenntnisse. Die EZV befindet sich auf dem Weg in die Zukunft, sie soll einfacher und digitaler werden. Mit dem Programm DaziT* werden wir diese notwendigen Veränderungen in den nächsten Jahren erreichen. Damit werden wir auch Kosten reduzieren, um mit den Steuergeldern noch haushälterischer umzugehen. Eines bleibt trotzdem gleich, nämlich unser Auftrag: Umfassende Sicherheit für Bevölkerung, Wirtschaft und Staat zu gewährleisten.

Ich wünsche Ihnen viel Vergnügen bei der Lektüre.

Freundliche Grüsse
Christian Bock, Direktor

* «DaziT» steht für «Dazi», das rätoromanische Wort für Zoll und für «Transformation», während die «IT» (Informationstechnologie) die Veränderung unterstützt.

**Was
LEISTET
die
EZV?**

Eidgenössische Zollverwaltung

Die Eidgenössische Zollverwaltung (EZV) erfüllt zahlreiche Aufgaben für Bevölkerung, Wirtschaft und Staat. Dabei geht es sowohl um die Erhebung von Zöllen, Verbrauchssteuern und Lenkungsabgaben als auch um die Umsetzung von über 200 zollrechtlichen und nichtzollrechtlichen Gesetzen und Verordnungen.

Das Grenzwachtkorps nimmt zudem Aufgaben in den Bereichen Sicherheitspolizei und Migration wahr. Die Zollfahndung als ermittelndes Element arbeitet innerhalb der EZV und mit externen Partnern zusammen. Die der EZV angegliederte Edelmetallkontrolle prüft Edelmetalle, Bijouterie und Uhren auf ihre Echtheit.



**Eidgenössische Zollverwaltung:
Sicherheit für Bevölkerung,
Wirtschaft und Staat**

DaziT



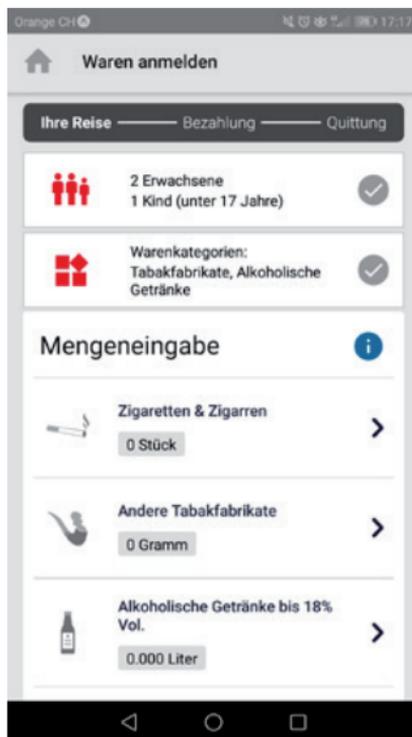
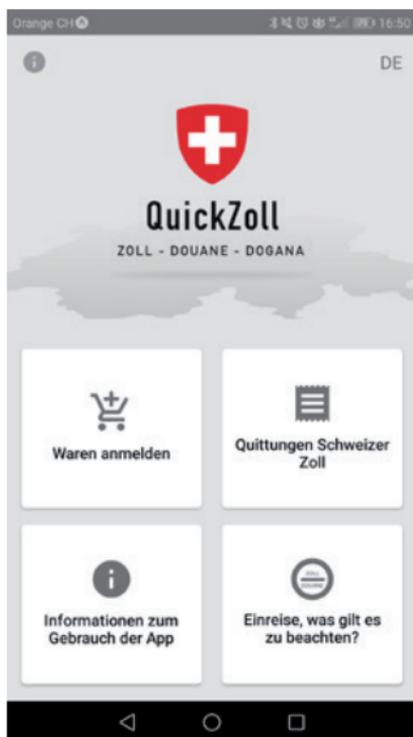
Die gesamtheitliche Modernisierung und Transformation der EZV läuft unter dem Namen DaziT. Dies bedingt eine umfassende Transformation, in deren Umsetzung wir uns kritisch hinterfragen (z. B. Organisation, Recht,

Prozesse, Ausbildung, Informationen). «DaziT» steht für «Dazi», das rätoromanische Wort für Zoll und für «Transformation», während die «IT», (Informationstechnologie) die Veränderung erst ermöglicht.

Was leistet die EZV?

Die Zollverfahren werden einfacher. Für die Wirtschaft im grenzüberschreitenden Warenverkehr sind mit Einsparungen von schätzungsweise 125 Millionen Franken zu rechnen. Kunden können ihre Verpflichtungen

gegenüber der EZV an jedem Tag, während 24 Stunden und über ein Internet-Portal erfüllen. Für die Umsetzung des Transformationsprogramms hat das Parlament einen Sonderkredit von 393 Millionen Franken bewilligt.



SICHERHEIT
für die
Bevölkerung

Migration

Anzahl Fälle	2015	2016	2017
Rechtswidriger Aufenthalt	31 038	48 838	27 300
Übergabe an ausländische Behörden	n. v.	26 267	17 526
Verdacht auf Schleppertätigkeit	464	303	344
Personen, die bei der EZV ein Asylgesuch gestellt haben und an das Staatssekretariat für Migration zugewiesen wurden	18 036	16 980	3 166

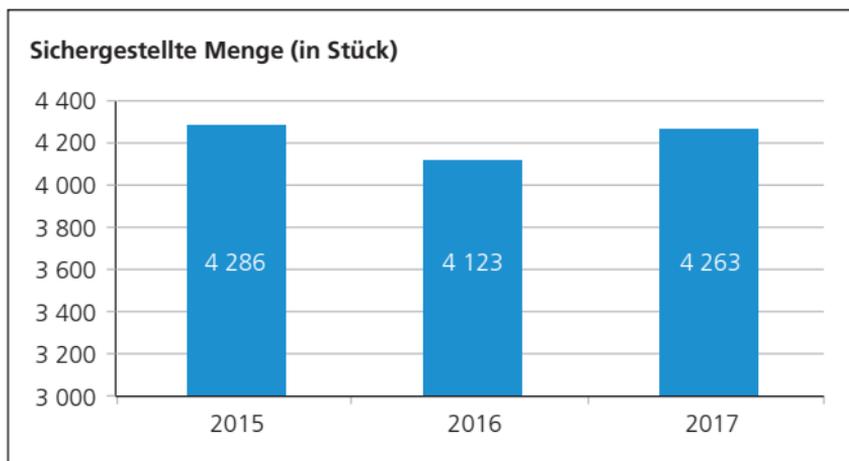


Personen- und Sachfahndung und grenzüberschreitende Kriminalität

	2015	2016	2017
Ausgeschriebene Personen	19 942	22 104	25 777
Ausgeschriebene Sachen	2 184	2 466	3 322
Verdacht auf Deliktgut	478	496	436
Verdacht auf Tatwerkzeug	400	352	345

25 777
ausgeschriebene
Personen wurden angehalten,
davon waren **9295**
zur Verhaftung
ausgeschrieben.

Waffen



2017
wurden rund
800 Aufgriffe
von Tatverdächtigen
mit Deliktgut oder mit Tatwerkzeugen
erzielt.



Gefälschte Dokumente

Sichergestellte Menge (in Stück)			
	2015	2016	2017
Reisepässe	588	762	432
Identitätskarten	561	723	532
Aufenthaltsbewilligungen	312	263	221
Führerausweise	600	695	666
Übrige	132	220	117



Betäubungsmittel

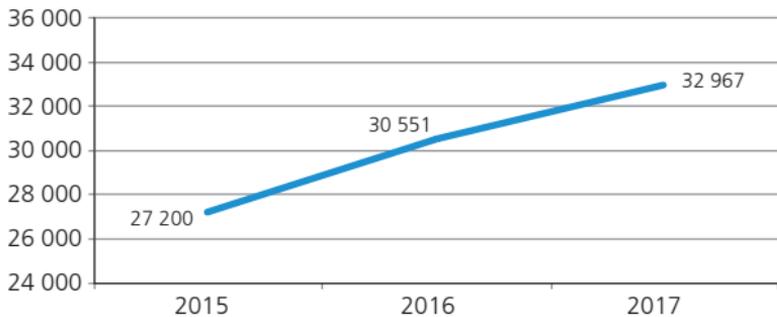
Sichergestellte Drogen (in kg)	2015	2016	2017
Haschisch und Marihuana	744	455	1 626
Heroin	14	62	32
Kokain	121	103	117
Khat	10 247	674	4 658
Designerdrogen	25	33	24
GBL «k.o.-Tropfen» (in l)	23	45	5

2017 wurden
36 339
Pillen wie LSD und Ecstasy
beschlagnahmt.



Sicherheit im Schwerverkehr

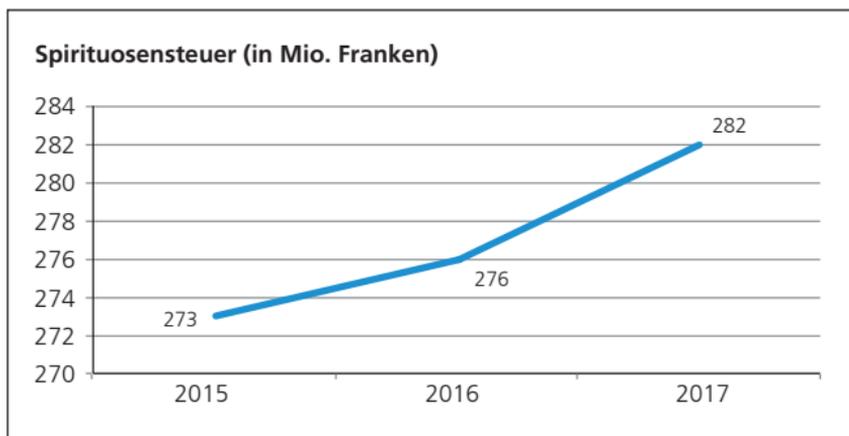
Anzahl Verstöße*



* z. B. Sicherheitsmängel an LKWs, fahruntüchtige Chauffeure, Verstoss gegen Ruhezeitvorschriften



Spirituosen

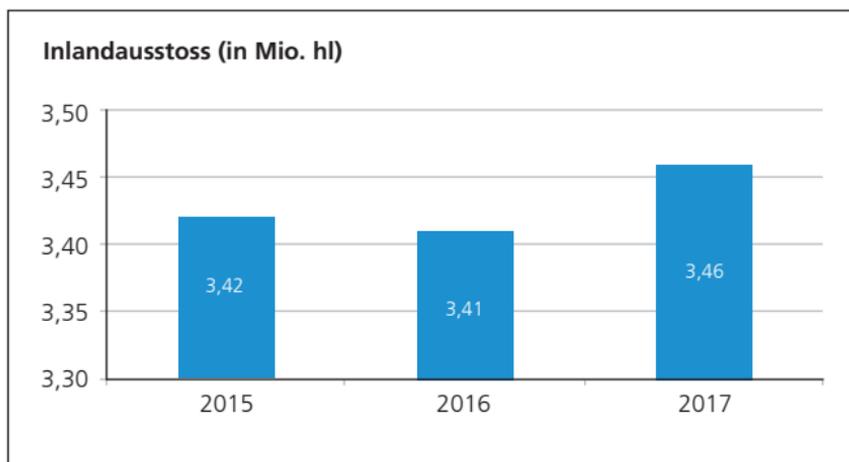


25,7 Mio. Franken,
10 % der Spirituosensteuer-Einnahmen,
das sogenannte
Alkoholzehntel,
sind an die Kantone zur Bekämpfung
von Suchtmisbrauch geflossen.

Gesamthaft wurden **19 115**
Hektoliter reiner Alkohol
produziert (Stand 30.06.2017).

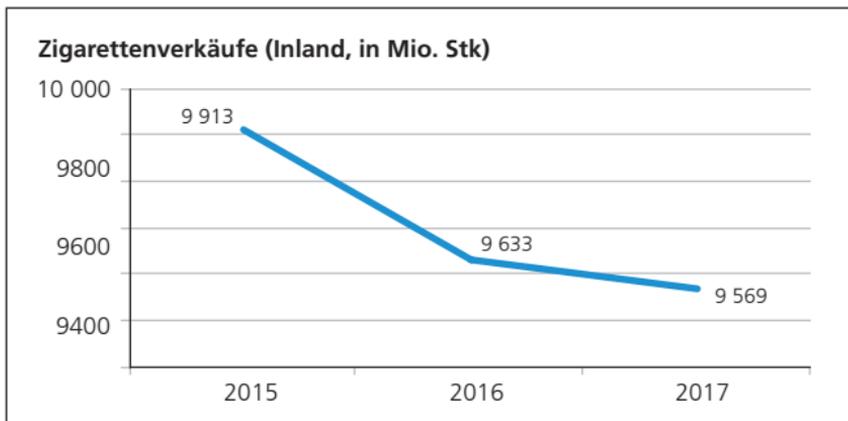


Bier

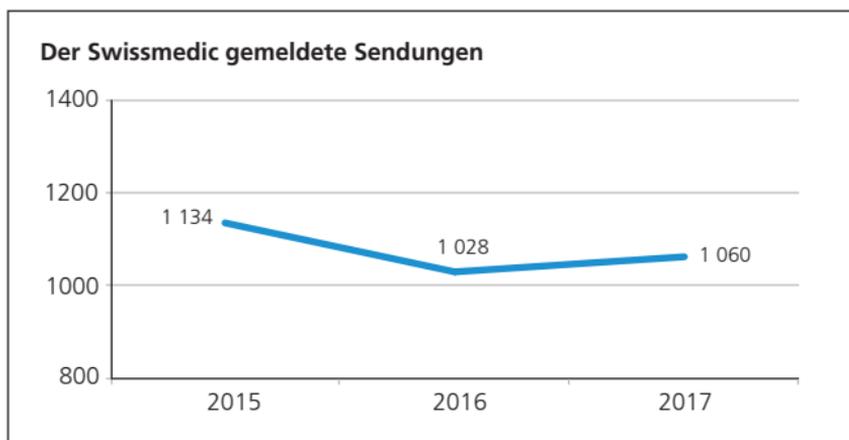


2017 gab es
869 Brauereien
und
114 010
Spirituosenproduzenten.

Tabak



Illegale Medikamente



Rangliste beschlagnahmter «Medikamente»:

1. Erektionsförderer
2. Andere rezeptpflichtige Medikamente
3. Schlaf- und Beruhigungsmittel
4. Schlankheitsmittel

44,5 %
der Fälschungen
stammen aus
Indien.

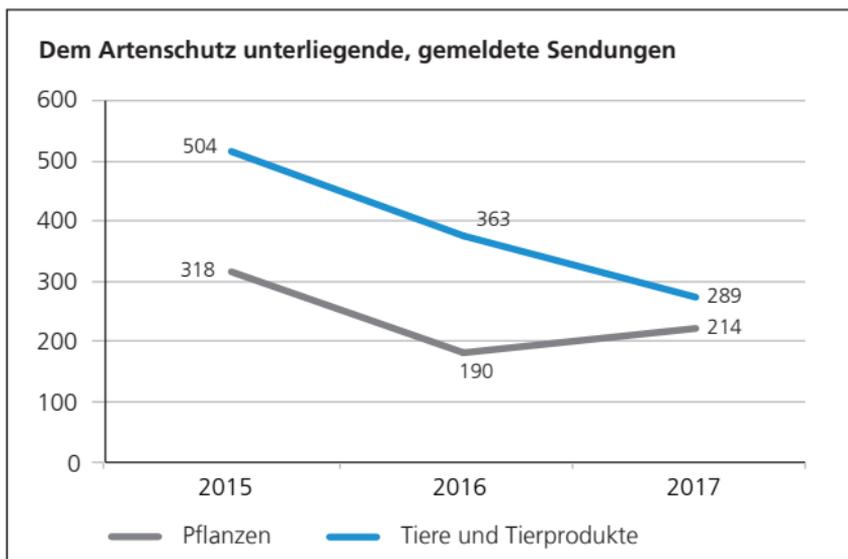
Sicherheit für die Bevölkerung

Verbotene Dopingmittel

Die EZV hat
Antidoping Schweiz
413 Sendungen
gemeldet.



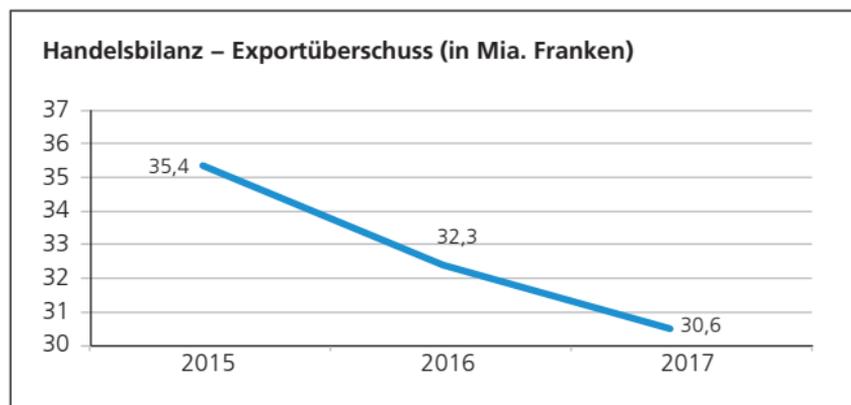
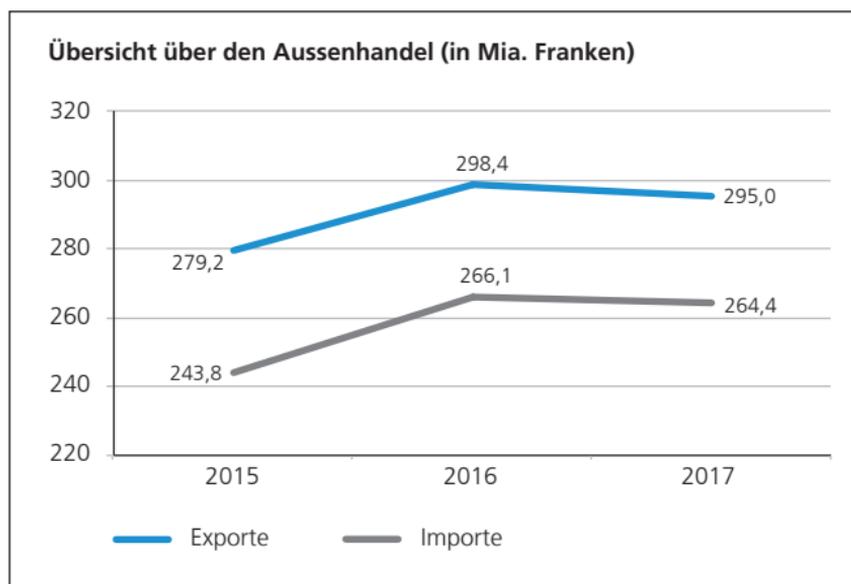
Artenschutz und Tierschutz



Bei einer
Fahrzeugkontrolle
sind im Kofferraum
8
geschmuggelte **Königspythons**
entdeckt worden.

Sicherheit
für die
WIRTSCHAFT

Schweizer Aussenhandel



Importe und Exporte nach Kontinenten (in Mia. Franken)		
	Importe	Exporte
Europa	160,2	143,3
EU	156,2	133,5
Deutschland	54,6	44,7
Italien	19,8	15,6
Frankreich	17,8	16,8
Asien	61,4	99,0
China	13,1	24,1
Japan	5,7	7,5
Nordamerika	23,1	39,8
USA	21,1	36,2
Lateinamerika	8,9	6,3
Afrika	8,6	3,5
Ozeanien	1,5	2,7

**Mitgliedstaaten der EU sind die mit
Abstand wichtigsten Abnehmerinnen
von Produkten aus der Schweiz.**

Sicherheit für die Wirtschaft

Freihandel

Ende 2017 **30** waren Freihandelsabkommen für die Schweiz in Kraft.



Handelswarenverkehr

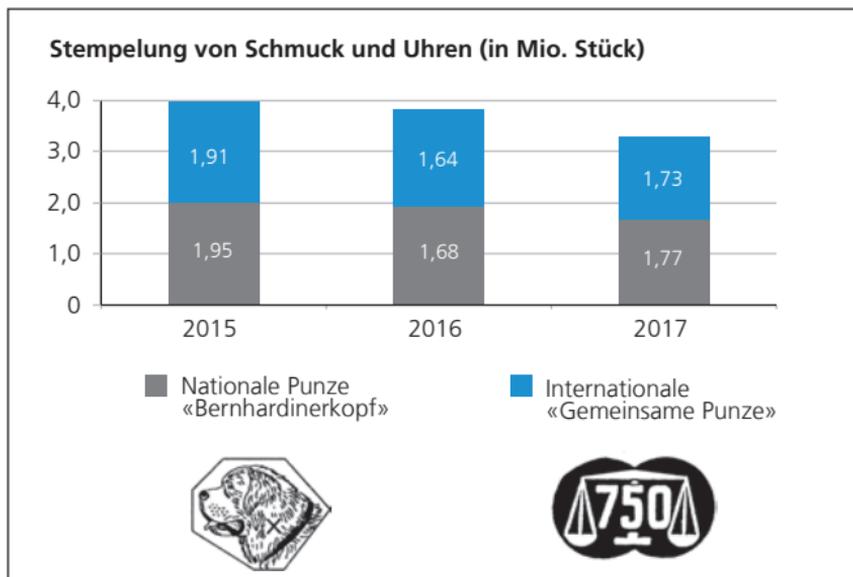
Zollanmeldungen (Anzahl Veranlagungen in Mio.)			
	2015	2016	2017
Einfuhr	21,0	22,2	23,2
Ausfuhr	6,6	6,7	6,8
Transit	7,8	7,3	7,9

38,1 Mio.
Zollanmeldungen
hat die EZV 2017
verarbeitet.

2017 hat
die EZV bei **22**
internationalen Ersuchen
Rechtshilfe
in Strafsachen geleistet.

Dabei belief sich der
Deliktsbetrag
auf über
429
Mio. Franken.

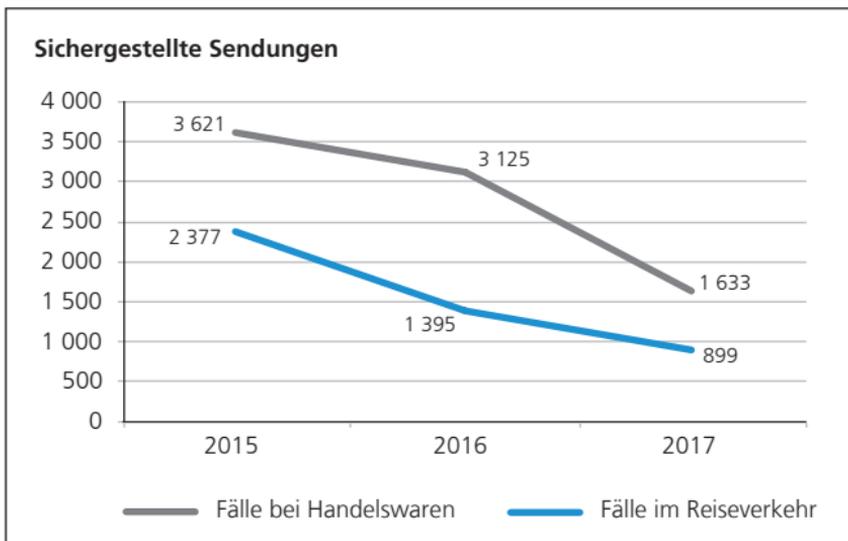
Edelmetallkontrolle



2017 wurden **935** Uhren- und
1073 Schmuck-
fälschungen
eingezogen.

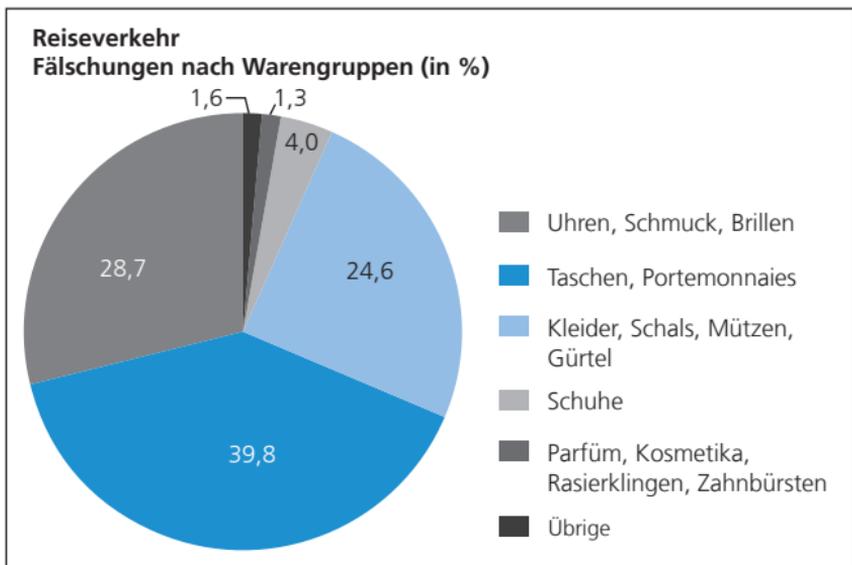
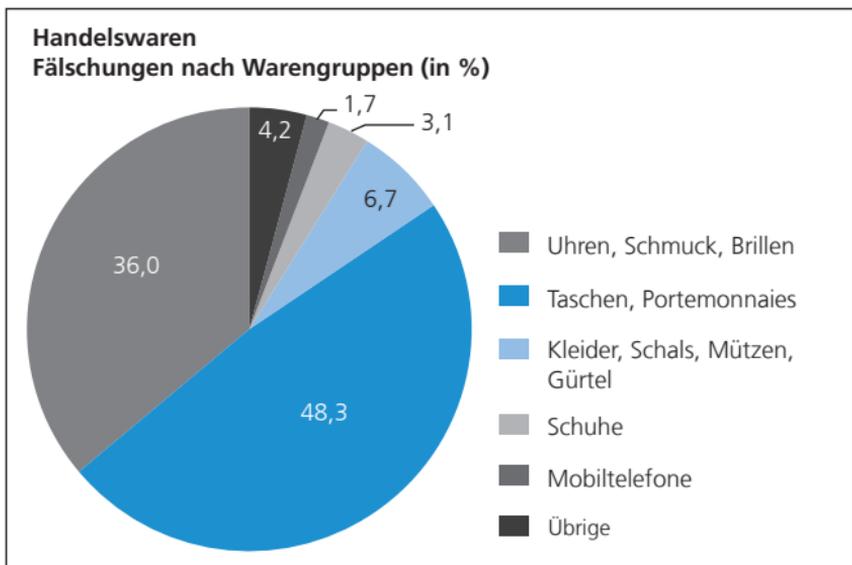


Produktepiraterie



10 686 gefälschte
Markenartikel
wurden **2017** aus dem
Verkehr gezogen.

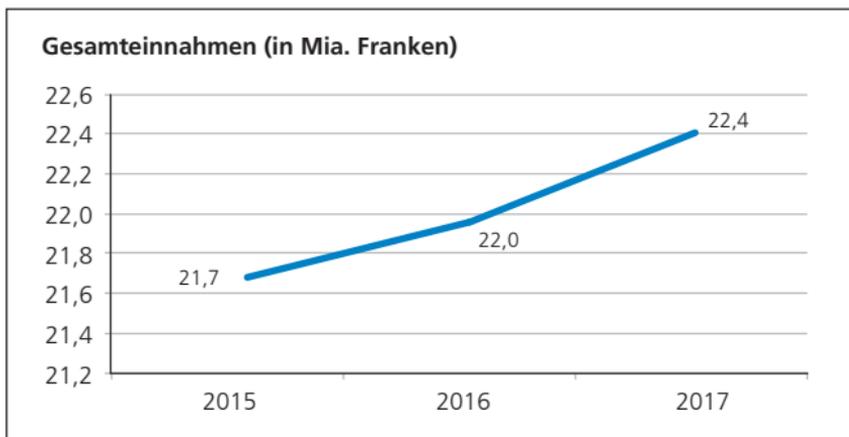




In **29** Fällen
hat das
Bundesamt für Kultur
Meldungen der EZV zu
verdächtigen
Sendungen
vertieft abgeklärt.

SICHERHEIT
für den
Staat

Einnahmen

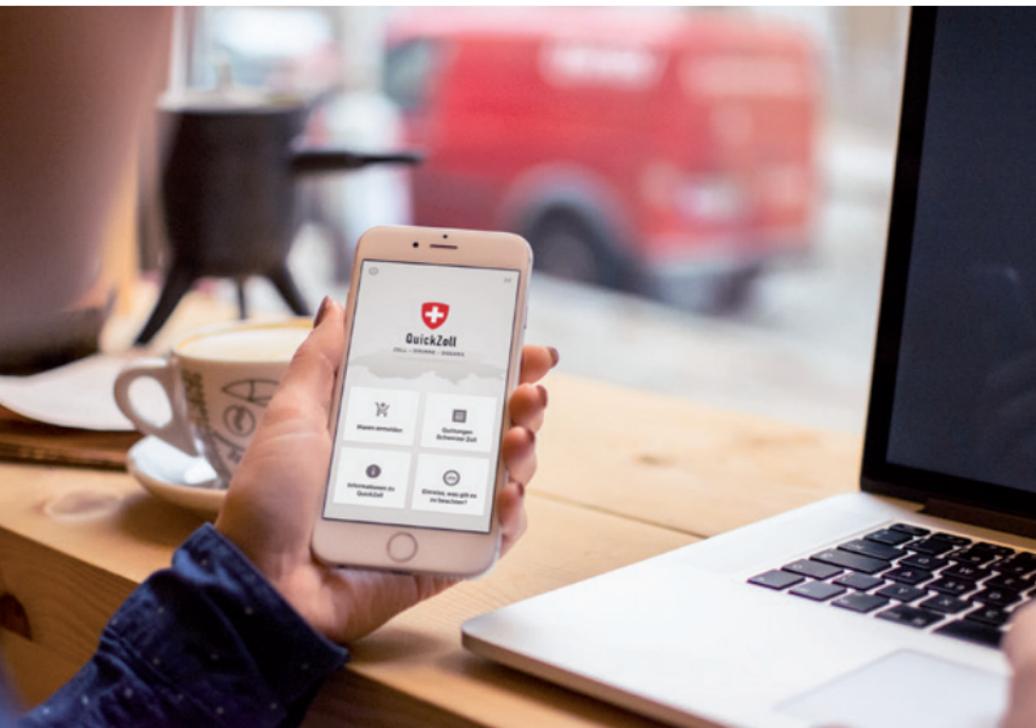


**Die EZV beschafft über ein
Drittel der Bundeseinnahmen
und sorgt so für einen
funktionierenden Staat.**

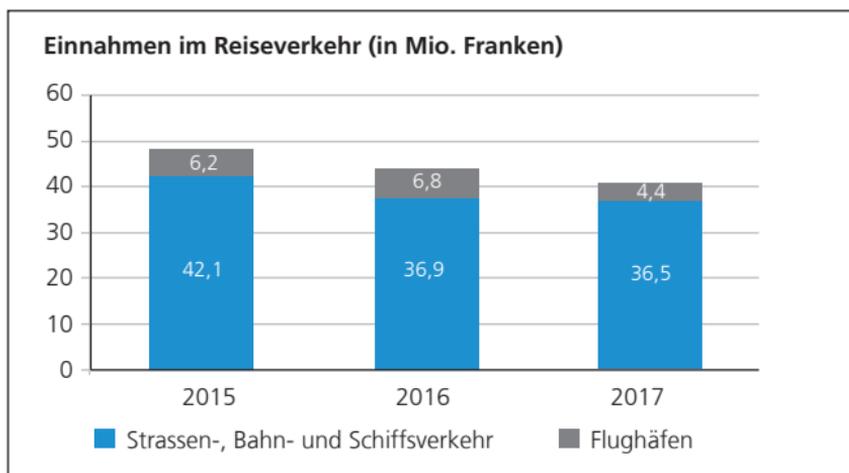
Wichtigste Einnahmen (in Mio. Franken)

	2015	2016	2017
Einfuhrzölle	1 055	1 134	1 103
Mehrwertsteuer	10 040	10 134	10 513
Mineralölsteuer	4 715	4 688	4 523
Tabaksteuer	2 198	2 131	2 139
Schwerverkehrsabgabe	1 457	1 454	1 627
Andere Einnahmen*	2 216	2 417	2 499

* z. B. Abgaben auf CO₂, Automobile, Vignetten, VOC, Bier



Im Reiseverkehr sind **28 876** **Schmuggelfälle** aufgedeckt worden.



WER
bei der

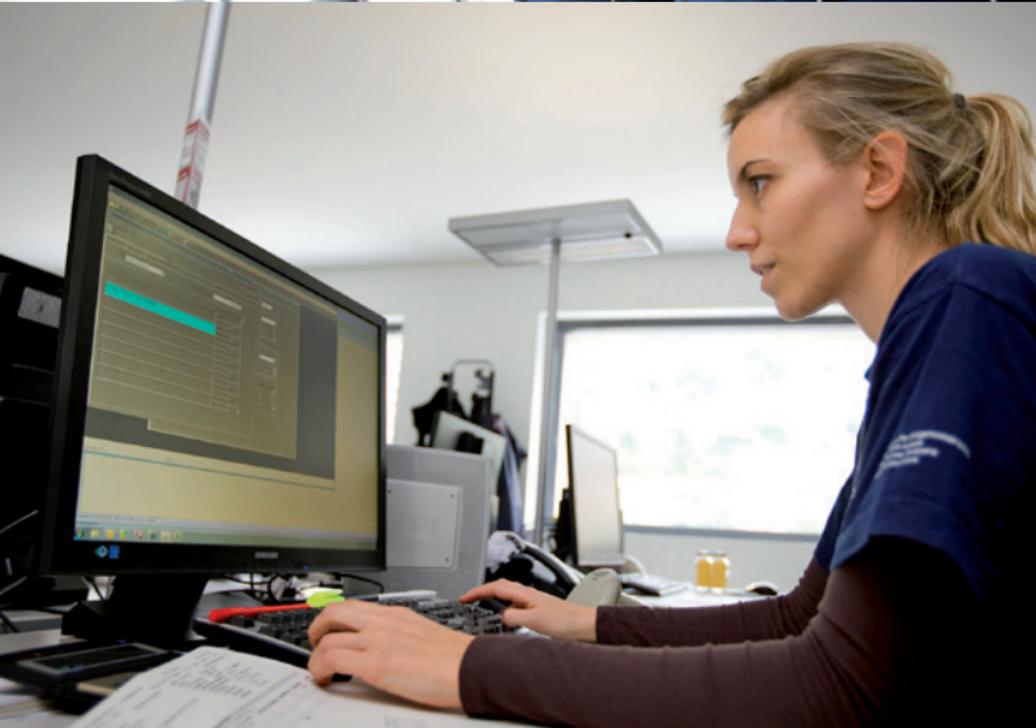
EZV
arbeitet

Mitarbeitende

Durchschnittliche Anzahl rechnerische Vollzeitstellen*			
	2015	2016	2017
ZOLL	2 018	2 011	1 944
GWK	1 986	2 034	2 091
Querschnitt	309	306	293
Total	4 314	4 351	4 328

* ohne Aspirantinnen/Aspiranten

Frauenanteil in %			
	2015	2016	2017
ZOLL	31,4	32,2	32,5
GWK	10,7	11,9	12,5
Querschnitt	38,2	38,8	40,6





Wer bei der EZV arbeitet

Internationale Einsätze

55 Mitarbeitende waren im
Ausland
für Sicherheit, Friedensförderung
oder Ausbildung im Einsatz.
Sie haben insgesamt
4704 Einsatztage
geleistet.



Bei der EZV bilden wir Lernende in folgenden Berufen aus:

- **Mediamatiker/Mediamatikerin EFZ**
- **Kaufmann/Kauffrau EFZ**
- **Koch/Köchin EFZ**
- **Fachmann/Fachfrau Betriebsunterhalt EFZ**
- **Praktikanten der Wirtschaftsmittelschule 3+1**

Über **100** Aspirantinnen und Aspiranten starten jährlich ihre Karriere als **Grenzwächterin/Grenzwächter** oder **Zollfachfrau/Zollfachmann**.



Zell Devane Dugan

FIREHOUSE

70
FIREHOUSE
FIREHOUSE

HIER

finden

Sie

die EZV

Hier finden Sie die EZV

Suchen Sie weitere Informationen?

Auf www.ezv.admin.ch werden Sie fündig. Die Webseite zählt jährlich 3,5 Millionen Besucher.

Wie Sie uns erreichen und wann wir für Sie da sind, erfahren Sie im Internet unter: www.zollauskunft.admin.ch

Mit der Applikation «QuickZoll» können Reisende seit Ostern 2018 Waren, die sie im Ausland für den Eigengebrauch oder zum Verschenken einkaufen, digital anmelden und alle erforderlichen Abgaben zahlen – 100% selbstständig und ortsunabhängig.



Die
Auskunftszentrale
hat rund

175 000
allgemeine Anfragen
beantwortet.

**SCHWEIZER
ZOLLMUSEUM**
MUSEE SUISSE DES DOUANES
MUSEO DELLE DOGANE SVIZZERO
SWISS CUSTOMS MUSEUM

15.04.2016 – 20.10.2018

SCHÖNER SCHEIN — DUNKLER SCHATTEN?

EINE SONDERAUSSTELLUNG ZUM
THEMA FÄLSCHUNG UND PIRATERIE

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

STOP PIRACY

Schweizer Plattform gegen
Fälschung und Piraterie

Willkommen im Zollmuseum

Blicken Sie hinter die Kulissen der EZV:
Am Luganersee, gegenüber von
Gandria, steht das Schweizer Zollmu-
seum. Das Museum – im Volksmund
«Schmugglermuseum» genannt – zählt
jährlich rund 8000 Gäste.

Das Museum ist vom 25. März bis am
21. Oktober 2018 täglich von 13.30
bis 17.30 Uhr geöffnet. Weitere
Informationen finden Sie unter
www.zollmuseum.ch

**SCHWEIZER
ZOLLMUSEUM**

MUSEE SUISSE DES DOUANES
MUSEO DELLE DOGANE SVIZZERO
SWISS CUSTOMS MUSEUM

Hier finden Sie die EZV

Auskünfte

Auskunftszentrale Zoll

Tel.: +41 58 467 15 15

www.zollauskunft.admin.ch

Montag bis Freitag

8:00 – 11:30 und 13:30 – 17:00 Uhr

Adresse

Eidgenössische Zollverwaltung

Monbijoustrasse 40

3003 Bern

ozd.zentrale@ezv.admin.ch

Impressum

Herausgeberin: Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Redaktion und Fotos: Kommunikation EZV

Übersetzung: Zentraler Sprachdienst EFD

Layout und Vertrieb: Bundesamt für Bauten und Logistik BBL, Bern

www.bundespublikationen.admin.ch

Art.-Nr. 606.000.18.17D / EZV 60.95

Auflage: 11 200 Exemplare

03.18 11200 860418473



Ein Tag an der Schweizer Grenze

Jeden Tag überqueren rund 2 100 000 Personen,
1 100 000 Fahrzeuge und 24 000 LKWs die Schweizer Grenze.

Pro Tag haben die Mitarbeitenden der EZV

- **61,4 Mio. Franken** Einnahmen erzielt,
- **29 gefälschte Produkte** eingezogen,
- **70 Personen** angehalten, die zur Fahndung oder zur Verhaftung ausgeschrieben waren,
- **6 Ausweise** beschlagnahmt,
- **11 verbotene Waffen** sichergestellt,
- **17,6 kg Drogen** sichergestellt,
- **74 rechtswidrige Aufenthalte** festgestellt,
- **4 Sendungen** mit Medikamenten oder Dopingpräparaten gemeldet und
- **90 Lastwagen** wegen gefährlicher Mängel an der Weiterfahrt gehindert.